

# IL SISTEMA QUALITÀ'

## La Qualità dell'Offerta Formativa e la Soddisfazione degli Utenti

### sono fattori fondamentali per il nostro Istituto.

*Nell'ottica del continuo miglioramento del servizio offerto dal nostro Istituto in termini di efficienza, efficacia e qualità, la Direzione si propone (estratto da Politica della Qualità) di:*

- *Mantenere e migliorare nel tempo il Sistema di Gestione della Qualità.*
- *Essere attenti alle esigenze e alle aspettative dell'utenza e adeguare in tal senso l'offerta formativa.*
- *Controllare periodicamente gli obiettivi di miglioramento.*
- *Organizzare il personale, le strutture, le attrezzature e i materiali per affermare l'immagine positiva del nostro Istituto nel territorio.*
- *Promuovere la formazione e l'aggiornamento del personale, per favorire la sua crescita professionale.*
- *Favorire l'instaurarsi di un clima di collaborazione all'interno del personale e migliorare i rapporti fra le persone.*
- *Proporre e diffondere la collaborazione con l'utenza e il territorio.*
- *Sviluppare un'efficiente rete di comunicazione all'interno e all'esterno dell'Istituto.*

*Il Sistema Qualità si avvale di **15 procedure**, individuate per gestire i diversi settori dell'attività scolastica, sia per quanto riguarda la gestione dei servizi sia quella degli apprendimenti. (vedi Tabella procedure)*

*La Direzione del Sistema attraverso incontri periodici di riesame monitora e valuta i diversi processi, gestisce le non conformità e definisce i progetti di miglioramento.*

*Il Responsabile del Sistema Qualità è coadiuvato da un gruppo di lavoro e da un certo numero di "ispettori interni" rappresentativi dei diversi settori lavorativi.*

**Ma la Qualità richiede il coinvolgimento e l'impegno di tutti, docenti e non docenti, guidati dal Dirigente Scolastico e dal Direttore S.G.A.**