

	<p style="text-align: center;">PROCEDURA DEL SISTEMA QUALITA' <b>MONITORAGGIO E MISURAZIONE DEI PROCESSI</b></p>	<p style="text-align: right;">PSQ 011 <b>Rev. 1</b></p>
<p>Istituto "G. Natta" Bergamo</p>	<p style="text-align: center;">NORME UNI EN ISO 9001 : 2008</p>	<p style="text-align: right;">Pag. 1 di 2</p>

## MONITORAGGIO E MISURAZIONE DEI PROCESSI

### Indice

1. SCOPO
2. CAMPO DI APPLICAZIONE
3. RESPONSABILITÀ
4. PROCEDURA
5. ALLEGATI

5					
4					
3					
2					
<b>1</b>	<b>01_03_2013</b>	<b>Commissione qualità</b>			
<b>0</b>	15.09.03	Gruppo Qualità			<b>Prima emissione</b>
<b>Rev.</b>	<b>Data</b>	<b>Emiss.</b>	<b>Verifica</b>	<b>Approv.</b>	<b>Descrizione</b>

	<p style="text-align: center;">PROCEDURA DEL SISTEMA QUALITA' <b>MONITORAGGIO E MISURAZIONE DEI PROCESSI</b></p>	<p style="text-align: right;">PSQ 011 <b>Rev. 1</b></p>
<p><b>Istituto "G. Natta" Bergamo</b></p>	<p style="text-align: center;">NORME UNI EN ISO 9001 : 2008</p>	<p style="text-align: right;">Pag. 2 di 2</p>

## 1. SCOPO

Questa procedura descrive come l'Istituto effettua il monitoraggio e la misurazione dei principali processi del proprio Sistema Qualità, al fine di raccogliere dati per le analisi statistiche, per rilevare eventuali problemi o scostamenti nelle prestazioni ed intervenire tempestivamente.

## 2. CAMPO DI APPLICAZIONE

Questa procedura si applica ai principali processi dell'Istituto, come di seguito descritto.

## 3. RESPONSABILITA'

Il Responsabile Sistema Qualità ha il compito di monitorare e misurare tutti i processi dell'Istituto avvalendosi dei criteri e degli indicatori prestabiliti dall'Istituto (Mod.1 psq011) stesso e di collaboratori di volta in volta identificati.

La funzione strumentale per il monitoraggio e valutazione degli esiti di apprendimento ha il compito di rielaborare statisticamente i risultati delle prove nazionali e/o OCSE Pisa e delle valutazioni periodiche e finali.

Relaziona in merito agli esiti Invalsi al Collegio Docenti su supporto digitale con pubblicazione sul Sito d'Istituto.

## 4. PROCEDURA

I processi monitorati, gli indicatori, gli strumenti di raccolta dei dati, i responsabili della raccolta dati e il risultato delle analisi sono riassunti nella tabella (Mod.1 psq011).

I dati, raccolti secondo le modalità e le responsabilità descritte nella tabella, sono analizzati e presentati in Report quadrimestrali; vengono inoltre discussi durante il riesame periodico della Direzione, secondo quanto descritto nella procedura *Riesame della Direzione*.